

Algemene Voorwaarden JVN Detailing



- 1. Beschrijving van de diensten:** Ons bedrijf biedt een uitgebreid scala aan professionele car detailing diensten om de uitstraling en conditie van voertuigen te verbeteren. Het tijdstip van de afspraak wordt in overleg bepaald, rekening houdend met de beschikbaarheid van ons team. Dit omvat grondige reiniging, nauwkeurig polijsten, hoogwaardige waxapplicatie, interieur detailering voor een frisse uitstraling en lakbescherming om de glans te behouden. We streven ernaar om aan de specifieke behoeften van elke klant te voldoen en leveren hoogwaardige resultaten met aandacht voor detail.
- 2. Prijzen en betaling:** Onze prijsstructuur is transparant en de prijzen voor elke dienst worden duidelijk vermeld op onze website en in onze communicatie met klanten. Betaling kan worden gedaan op verschillende manieren, waaronder contant, via pinbetaling of elektronische overdracht. We streven ernaar om onze klanten flexibele betaalopties te bieden en zorgen voor een naadloze transactie-ervaring.
- 3. Afspraken en annuleringen:** Klanten dienen afspraken te maken voor car detailing diensten. Het tijdstip van de afspraak wordt in overleg bepaald, rekening houdend met de beschikbaarheid van ons team. Annuleringen dienen minstens 24 uur voorafgaand aan de geplande afspraak te worden gemeld. Annuleringen binnen 24 uur kunnen onderhevig zijn aan annuleringskosten. We streven ernaar om onze klanten flexibiliteit te bieden bij het plannen van afspraken, maar vragen begrip voor het belang van tijdige annuleringen om de planning van ons team te optimaliseren.
- 4. Aansprakelijkheid:** Hoewel we streven naar de hoogste kwaliteitsnormen in onze dienstverlening, begrijpen we dat onvoorziene omstandigheden kunnen optreden. Hoewel we de nodige voorzorgsmaatregelen nemen om schade te voorkomen, zijn we niet volledig aansprakelijk voor eventuele schade aan voertuigen die optreedt tijdens de detailing service. We nemen de verantwoordelijkheid voor schade als gevolg van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van ons team. Onze aansprakelijkheid is echter beperkt tot het bedrag van de kosten van de detailing diensten. We raden klanten aan om eventuele zorgen of klachten met betrekking tot schade onmiddellijk met ons te bespreken, zodat we een passende oplossing kunnen vinden.
- 5. Garantie:** We streven naar de volledige tevredenheid van onze klanten en bieden daarom een garantie op onze diensten. Mocht een klant niet tevreden zijn met het resultaat van onze detailing service, dan moedigen we hen aan om binnen 24 uur na voltooiing van de dienst contact met ons op te nemen. We zullen ons best doen om eventuele problemen

naar tevredenheid op te lossen en ervoor te zorgen dat onze klanten met een glimlach weggrijden.

- 6. Intellectuele eigendom:** We beschermen de intellectuele eigendomsrechten van ons bedrijf, inclusief onze merken, logo's, afbeeldingen en andere creatieve materialen. Deze eigendommen blijven exclusief eigendom van ons bedrijf en mogen niet worden gebruikt of gereproduceerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

- 7. Vertrouwelijkheid:** We hechten veel waarde aan de privacy en vertrouwelijkheid van onze klanten. Alle informatie die door klanten wordt verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld en zal niet worden gedeeld met derden, tenzij dit vereist is door de wet of voor het uitvoeren van onze car detailing-diensten. Klanten kunnen erop vertrouwen dat hun persoonlijke gegevens veilig worden bewaard en alleen worden gebruikt voor het beoogde doel.

- 8. Verzekering:** De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal

- 9. Overdracht van Autosleutels:** De klant erkent en stemt ermee in dat bij het afgeven van de autosleutels aan JVN Detailing, zij instemmen met alle voorwaarden zoals uiteengezet in deze overeenkomst. Door de autosleutels aan de car detailing-serviceprovider te overhandigen, bevestigt de klant uitdrukkelijk dat zij alle voorwaarden van de algemene voorwaarden hebben gelezen, begrepen en ermee akkoord gaan. JVN Detailing zal de autosleutels op een veilige en verantwoorde manier bewaren gedurende de car detailing-sessie. Het overhandigen van de autosleutels impliceert instemming met de voorwaarden met betrekking tot verzekering, aansprakelijkheid en andere bepalingen zoals uiteengezet in deze overeenkomst. De klant erkent dat het overhandigen van de autosleutels aan JVN Detailing een akkoord vormt met de uitvoering van de car detailing-services zoals overeengekomen tussen de klant en de serviceprovider.